

Entraînement à la communication constructive

PUBLIC ET PREREQUIS

Toute personne souhaitant améliorer ou développer ses capacités de communication

Prérequis : aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation.

OBJECTIFS

Acquérir le savoir-être et le savoir-faire en matière de communication inter-personnelle

S'entraîner à l'écoute, l'expression authentique de soi et à la gestion des désaccords

CONTENU

1ère partie (2h) : Mise en route du stage

- Objectifs, attentes, appréhensions
- Les contours de ma responsabilité dans le processus de communication

2ème partie (4h) : exercer toute ma capacité d'écoute

- Les éléments constitutifs d'une bonne écoute
- Expérience d'écoute en diade
- Entraînement à la reformulation
- Synthèse sur l'écoute

3ème partie (4h) : M'exprimer de manière personnalisée et constructive

- Ma qualité d'expression au cours de la 1ère journée
- S'exprimer de façon personnalisée pour être compris
- S'exprimer avec conviction quand c'est nécessaire ☑ Synthèse sur ma capacité d'expression

4ème partie (3h) : la gestion des désaccords et des différends

- Les éléments constitutifs d'une bonne résolution des désaccords
- Analyse d'une situation de désaccord : les besoins ou aspirations des personnes en jeu ☑ Mise en situation

Plan d'action et bilan de l'expérimentation (1H)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Approche méthodique guidée

Apports théoriques

Travaux en groupe (8 à 12 personnes maximum)

Fiches outils, grilles d'observation

Mises en situation

ANIMATEUR

Formateur en relations humaines agréé par PRH (Personnalité et Relations Humaines)

SUIVI ET ÉVALUATION

Une **analyse des besoins** est effectuée avant le stage. Un **bilan** est proposé aux stagiaires en fin de stage.

Un **suivi** individuel est possible afin de favoriser la mise en application.

En fin de stage, une **attestation de formation** est remise, comprenant les résultats de l'**évaluation des acquis de la formation**.

ÉVALUATION DES ACQUIS DE FORMATION

L'évaluation des acquis est complétée en fin de formation, à partir de l'observation du stagiaire par le formateur au cours de l'intervention, en fonction du critère ci-dessous :

En cours d'acquisition : degré de 1 à 3 (de manière croissante)

Le stagiaire est apprécié par le formateur, sur les domaines suivants :

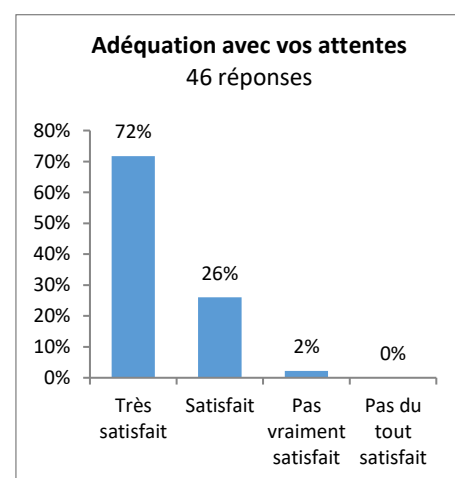
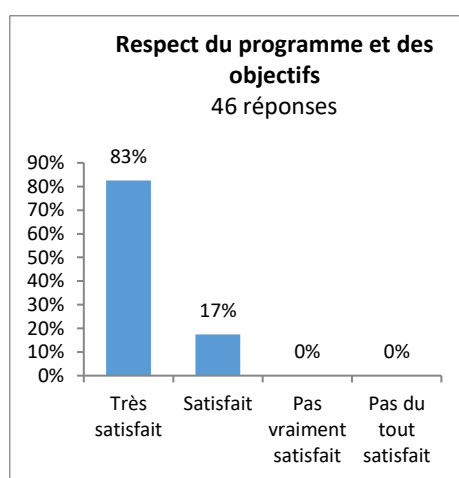
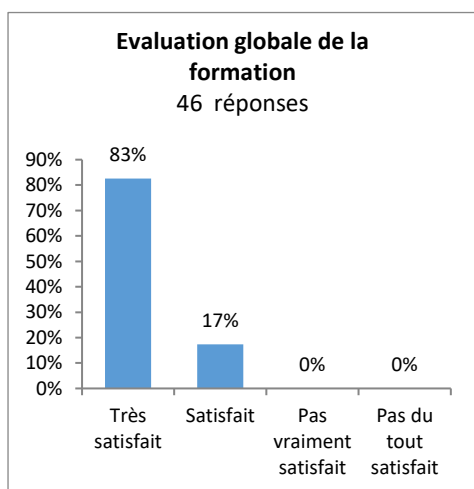
1 2 3 La capacité à écouter vraiment de manière empathique

1 2 3 La capacité à exprimer de manière authentique ses besoins ou aspirations

1 2 3 La capacité à gérer les désaccords de manière constructive

INDICATEURS DE RESULTATS

Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée en fin de stage auprès des participants en 2023 sur la thématique « Efficacité relationnelle »



REGLEMENT INTERIEUR

Notre règlement intérieur est remis à l'organisme et au(x) stagiaire(s).

Il appartient à l'organisme et à chaque stagiaire de s'engager à le respecter.