

# Développer les compétences d'accompagnement des personnes – niveau 2

## PUBLIC

---

Tout professionnel qui souhaite acquérir une méthode d'accompagnement des personnes  
Toute personne souhaitant, dans une démarche de réorientation professionnelle, se diriger vers les métiers d'accompagnement.

**Pré-requis :** Avoir suivi le niveau 1 et avoir un début d'expérience en accompagnement.

## OBJECTIFS

---

Acquérir une méthode d'accompagnement professionnel favorisant une évolution en autonomie des personnes

Clarifier la structure d'un entretien d'aide Approfondir les attitudes structurantes

## CONTENU

---

### *Introduction (5h) :*

Préciser les niveaux d'intervention dans l'accompagnement professionnel

Situer sa pratique dans le projet global de son équipe ou de son établissement <sup>1<sup>ère</sup></sup>

### *partie (8h) : Comprendre les éléments théoriques d'un entretien individuel*

- L'exposé de la situation et l'identification de ce qui fait problème

### *2<sup>ème</sup> partie (6h) : Apprendre à reformuler avec justesse la problématique de la personne*

- Les questions et reflets

### *3<sup>ème</sup> partie (9h) : Devenir capable de formuler des hypothèses éclairant le problème*

- La recherche des pistes d'avancées
- Exercices pratiques

### *4<sup>ème</sup> partie (5 h) : Approfondir les attitudes fondamentales*

- Le respect de la liberté

- L'assertivité

*Synthèse, plan d'action et bilan (2h)*

## METHODES PÉDAGOGIQUES

---

Approche méthodique guidée  
Apports théoriques  
Travaux en groupe ( 8 à 12 personnes maximum)  
Fiches outils, grilles d'observation Mises  
en situation

## ANIMATEUR

---

Formateur en relations humaines agréé par PRH (Personnalité et Relations Humaines)

## SUIVI ET ÉVALUATION DE LA FORMATION

---

**Une analyse des besoins** est effectuée avant le stage. Un **bilan** est proposé aux stagiaires en fin de stage. Un **suivi** individuel est proposé afin de favoriser la mise en application.  
En fin de stage, une **attestation de formation** est remise, comprenant les résultats de l'**évaluation des acquis de la formation**.

## ÉVALUATION DES ACQUIS DE FORMATION

---

*L'évaluation des acquis est complétée en fin de formation, à partir de l'observation du stagiaire par le formateur au cours de l'intervention, en fonction du critère ci-dessous :*

*En cours d'acquisition :* degré de 1 à 3 (de manière croissante)

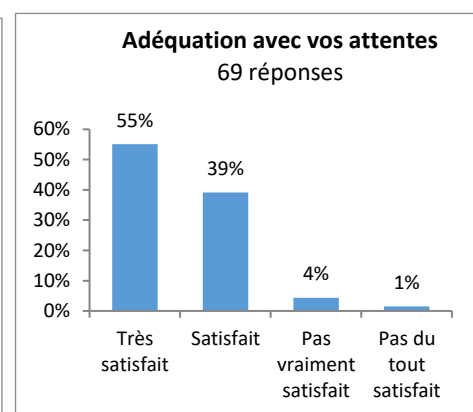
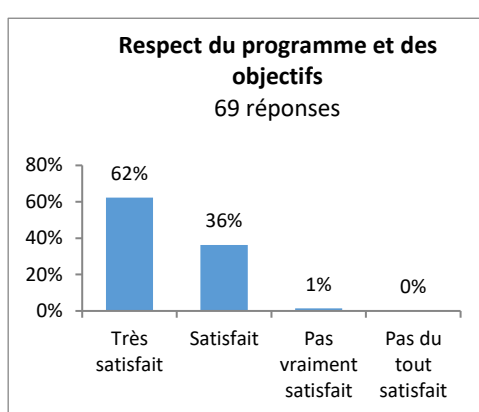
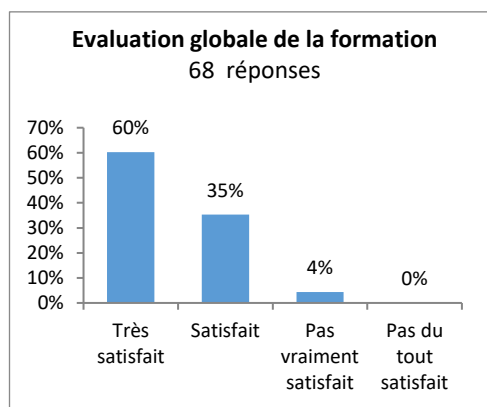
*Le stagiaire est apprécié par le formateur, sur les domaines suivants :*

1	2	3	Savoir distinguer les différents types d'accompagnement des personnes
1	2	3	Gagner en savoir faire visant l'autonomie de la personne
1	2	3	Etre opérationnel dans chaque étape de l'entretien individuel
1	2	3	Expérimenter une posture adaptée dans l'accompagnement

## INDICATEURS DE RESULTATS

---

Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée en fin de stage auprès des participants en 2023 sur la thématique « Ecoute et accompagnement »



## RÈGLEMENT INTÉRIEUR

---

Notre règlement intérieur est remis à l'entreprise et au(x) stagiaire(s).

Il appartient à l'entreprise et à chaque stagiaire de s'engager à le respecter.