

Développer l'efficacité relationnelle

Des clés pour agir sur la qualité de la relation

Ce stage peut participer au dispositif de prévention des risques psychosociaux

PUBLIC

Responsables d'équipe, chefs de projets

Tout professionnel dont la fonction demande de fortes aptitudes relationnelles

Pré-requis : aucun pré-requis n'est nécessaire pour participer à cette formation.

OBJECTIFS

Développer les attitudes et savoir-faire propres à la conduite des relations professionnelles (écoute, affirmation de soi, gestion des tensions)

Savoir communiquer avec efficacité et construire la qualité de la relation

CONTENU

1^{ère} partie (3h) : Élaborer un diagnostic relationnel

- Cartographie et diagnostic de son réseau relationnel
- Les leviers pour agir sur la qualité des relations professionnelles

2^{ème} partie (7h) : Communiquer efficacement

- Entraînement à la méthode de l'écoute active - mises en situation
- L'outil des 3 niveaux de communication : apprendre à les utiliser
- Les points clés de l'expression constructive

3^{ème} partie (5h) : S'affirmer et développer son impact professionnel

- Savoir se positionner
- Identifier les pièges relationnels : sur-affirmation, sur-adaptation
- Analyse d'expériences et mises en situation

4^{ème} partie (4h) : Améliorer son aisance dans les situations de tensions et conflits

- Analyser sa relation aux conflits : comportements et modèles relationnels dans les situations difficiles
- Identifier des repères de communication ajustés pour résoudre les conflits et mieux s'affirmer

Synthèse, plan d'action et bilan (2h)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Approche méthodique guidée

Apports théoriques

Travaux en groupe (8 à 12 personnes maximum)

Fiches outils, grilles d'observation

Mises en situation

ANIMATEUR

Formateur en relations humaines agréé par PRH (Personnalité et Relations Humaines)

SUIVI ET ÉVALUATION DE LA FORMATION

Une **analyse des besoins** est effectuée avant le stage. Un **bilan** est proposé aux stagiaires en fin de stage. Un **suiti** individuel est proposé afin de favoriser la mise en application. En fin de stage, une **attestation de formation** est remise, comprenant les résultats de l'**évaluation des acquis de la formation**.

ÉVALUATION DES ACQUIS DE FORMATION

L'évaluation des acquis est complétée en fin de formation, à partir de l'observation du stagiaire par le formateur au cours de l'intervention, en fonction du critère ci-dessous :

En cours d'acquisition : degré de 1 à 3 (de manière croissante)

Le stagiaire est apprécié par le formateur, sur les domaines suivants :

1	2	3	Clarifier les composantes d'une relation professionnelle de qualité
1	2	3	Mettre en œuvre la compétence de l'écoute active
1	2	3	S'affirmer et s'adapter face aux interlocuteurs
1	2	3	Identifier les modes de fonctionnement dans les situations de tensions

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Notre règlement intérieur est remis à l'entreprise et au(x) stagiaire(s).
Il appartient à l'entreprise et à chaque stagiaire de s'engager à le respecter.