

Développer l'efficacité et l'engagement au travail

PUBLIC

Toute personne travaillant en équipe et souhaitant renforcer son efficacité dans le travail en groupe
Responsables d'équipes, cadres, chefs de service

Pré-requis : aucun pré-requis n'est nécessaire pour participer à cette formation

OBJECTIFS

Développer sa capacité de travail en équipe et les conditions d'un engagement pleinement efficace
Développer sa lucidité dans la compréhension des phénomènes de groupe pour mieux les gérer

CONTENU

Approche globale (2h) :

Les différents groupes, les types d'engagements vécus

1^{ère} partie (11h) : Maîtriser cinq phénomènes-clés de la vie de groupe

- Identifier les aspirations et les besoins en jeu pour une bonne gestion des relations
- Harmoniser valeurs personnelles et valeurs du groupe
- Renforcer sa capacité d'influence
- Décoder l'origine des tensions et conflits
- Gérer la tension fondamentale : objectifs de l'entreprise/besoins personnels

2^{ème} partie (13h) : Exercer toute son influence dans les groupes professionnels

- Développer sa capacité à se situer et à s'affirmer avec justesse : authenticité et adaptation
- S'engager avec efficacité
- S'adapter face aux obstacles ou aux résistances
- Développer sa capacité à gérer les tensions et conflits au sein des groupes
- Offrir un service de qualité
- Favoriser une ambiance de travail de qualité

Synthèse, bilan et plan d'action (2h)

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Approche méthodique guidée

Apports théoriques

Travaux en groupe (8 à 12 personnes maximum)

Fiches outils, grilles d'observation

Mises en situation

ANIMATEUR

Formateur en relations humaines agréé par PRH (Personnalité et Relations Humaines)

SUIVI ET ÉVALUATION DE LA FORMATION

Une **analyse des besoins** est effectuée avant le stage. Un **bilan** est proposé aux stagiaires en fin de stage. Un **suiti** individuel est proposé afin de favoriser la mise en application.

En fin de stage, une **attestation de formation** est remise, comprenant les résultats de l'**évaluation des acquis de la formation**.

ÉVALUATION DES ACQUIS DE FORMATION

L'évaluation des acquis est complétée en fin de formation, à partir de l'observation du stagiaire par le formateur au cours de l'intervention, en fonction du critère ci-dessous :

En cours d'acquisition : degré de 1 à 3 (de manière croissante)

Le stagiaire est apprécié par le formateur, sur les domaines suivants :

1	2	3	Analyser les éléments importants du cadre professionnel
1	2	3	Savoir identifier quelques phénomènes de groupe
1	2	3	Etre capable de prendre une place spécifique, de s'engager et de s'adapter
1	2	3	Savoir gérer les tensions et prévenir les conflits
1	2	3	Exercer une influence de manière constructive dans les groupes professionnels

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Notre règlement intérieur est remis à l'entreprise et au(x) stagiaire(s).

Il appartient à l'entreprise et à chaque stagiaire de s'engager à le respecter.